

# PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

En ARELANCE S.L creemos en la importancia que tiene el garantizar la seguridad y la identidad de nuestros clientes y usuarios, así como el correcto tratamiento de los datos que nos ceden para el desempeño de nuestras funciones.

Es por ello que nos hemos adecuado a la normativa europea de protección de datos personales - **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** – y a la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD)** y ponemos a su disposición todo lo que necesita para entenderla. Además, hemos previsto medidas de seguridad para garantizar el cumplimiento en función de la tipología de datos que usamos y de su correcto tratamiento mediante técnicas de análisis de riesgos.

Entre otras, el marco legislativo al que hacemos referencia es el siguiente:

- ❖ Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales
- ❖ Reglamento Europeo (UE) 679/2016 - RGPD
- ❖ Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

Siguiendo el principio de información por capas que recoge el reglamento, le proporcionamos la información más relevante que puede ser de su interés:

## ¿Quién es el Responsable de sus datos? – RESPONSABLE -

**Razón Social:** ARELANCE, S.L.

**CIF:** B/92.463.470

**Oficinas Centrales:** C/Marie Curie, 3 Edificio Premier II 3ª Planta PTA – 29590 Málaga

**Marca Comercial:** ARELANCE S.L

**Atención al Cliente/Alumno:** [formacion@arelance.com](mailto:formacion@arelance.com)

**Delegado de Protección de Datos:** [dpd@arelance.com](mailto:dpd@arelance.com)

## ¿Para qué vamos a usar sus datos? – FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN –

En ARELANCE S.L usamos sus datos para la correcta ejecución de la venta de las acciones formativas, paquetes formativos y cursos on-line.

Entre otros:

- ✓ para el uso adecuado del “Área de Contacto” para poder responder a las cuestiones que nos haga
- ✓ para el uso correcto del área de compra, así como para garantizar la eficacia del proceso on-line
- ✓ para el envío de publicidad a su dirección de correo electrónico, siempre que tengamos su consentimiento, sobre Másteres y Acciones Formativas realizadas o promovidas por nuestra entidad

El tratamiento de sus datos para el desarrollo de las actuaciones antes descritas está basado en su **consentimiento expreso**, que otorga al facilitar los datos que se solicitan,

rellenando y aceptando este aviso legal en el proceso de inscripción en cualquiera de nuestras áreas o mediante el formulario de inscripción de este Espacio Web.

En ningún caso, se realizarán acciones individualizadas automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar, salvo aquellos específicos en los procesos de selección en aquellas ofertas de empleo en las que se inscriban.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual vinculante o no solicite su supresión y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

El usuario o cliente será el único responsable de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

#### ¿A quién comunicaremos sus datos? – **CESIONES O TRANSFERENCIAS** -

Sus datos personales con carácter general no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública ni privada, quedando bajo la plena responsabilidad de la ARELACNCE, S.L. salvo obligación legal o en los supuestos derivados de los tratamientos donde usted participe como docentes y éste deba acceder a datos básicos de los alumnos necesarios para la prestación de su servicio.

Se le informa que ARELANCE S.L realiza servicios de copia de seguridad internos siempre dentro de la UNIÓN EUROPEA al amparo del Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos (RGPD), que garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales.

#### ¿De dónde obtenemos sus datos? – **PROCEDENCIA** -

En ARELANCE S.L somos conscientes de la importancia que tiene la procedencia legítima en la captación de datos por parte de nuestros clientes y usuarios. A tal efecto, informamos de que ARELANCE S.L no adquiere bases de datos de terceros.

Los datos que utilizamos y damos tratamiento, han sido proporcionados por los clientes y usuarios de manera consciente y mediante **consentimiento expreso** cuando se realiza el proceso de compra on-line.

#### ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos? – **DERECHOS** -

Cualquier cliente o usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ARELANCE S.L estamos tratando datos personales que les conciernen, o no.

Asimismo, tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos

Como cliente y usuario, tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.

- Solicitar la rectificación y/o supresión de sus datos

En determinadas circunstancias, como cliente y usuario tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos

En determinadas circunstancias, como cliente y usuario tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.

- A la portabilidad de sus datos

En determinadas circunstancias, como cliente y usuario, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

- Oponerse al tratamiento de sus datos

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, como cliente y usuario tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si bien, en caso de retirar el consentimiento, no podrá hacer uso de nuestros servicios.

*¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio sus derechos?*

Para el ejercicio de los derechos reconocidos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de 2 vías principales:

- 1) A través de la dirección de correo electrónico de nuestra entidad; esta es, [formacion@arelance.com](mailto:formacion@arelance.com) o bien a nuestro Delegado de Protección de Datos, esta es, [dpd@arelance.com](mailto:dpd@arelance.com)
- 2) Dirigiendo un escrito a las Oficinas Centrales de ARELANCE S.L que sita en C/Marie Curie, 3 Edificio Premier II, 3ª Planta PTA – 29.590 Málaga

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en los plazos que requiere la legislación vigente.

**¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos de Clientes, serán conservados en función del servicio que el Cliente contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

ARELANCE S.L cuenta con un perfil corporativo en las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) conociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios.

El tratamiento que ARELANCE S.L llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos y tendrá siempre finalidad informativa.

Así pues, ARELANCE S.L podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus noticias y novedades en su catálogo de ofertas y promociones sobre nuestros servicios.

Además, ARELANCE S.L dispone de un BLOG meramente informativo. En dicho espacio se publican noticias de interés para las actividades que desarrollamos; se podrá proceder al comentario de las mismas, para ello será imprescindible el aceptar el aviso legal correspondiente.