

## ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice (Smartphone, tableta) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Una cookie se almacena en un ordenador con el fin de identificar al navegador mientras interacciona con nuestras webs o aplicaciones. Un sitio web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de éste lo permiten. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web.

## ¿Por qué las cookies son importantes?

ARELANCE utiliza cookies por motivos operativos (por ejemplo, cookies de sesión), y por facilidad de uso, para hacer más intuitiva y amigable la navegación en la web, por ejemplo, recordar aspectos del usuario como su idioma, país, navegador, etc... Determinadas cookies son fundamentales para que pueda utilizar nuestros procesos de compra on-line.

Además, las cookies nos permiten establecer niveles de protección y seguridad que Impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN ALMACENA UNA COOKIE?

Las cookies suelen almacenar datos de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no le asocia a usted como persona física identificada si no a su navegador web. En función del tipo de navegador que utilice, será identificado como nuevo usuario.

## ¿QUÉ TIPO DE COOKIES EXISTEN?

- *Cookies Técnicas:* para ayudar a mejorar la calidad de nuestro servicio, incluyendo almacenar preferencias del usuario, los resultados de búsqueda, así como rastrear tendencias de usuario y funciones básicas de cualquier Web.
- *Cookies Estadísticas/Analíticas:* recogen información sobre fecha de visita, la URL y el título de la página web visitada. Los informes generados con esta información serán meramente estadísticos dando información sobre el comportamiento de navegación de forma anónima. Calculan el tiempo pasado en la web en cada sesión y el número de veces que el usuario ha visitado la página así como tiempos de visionado.
- *Cookies de sesión:* guardan información del tipo de usuario, guardando el nick de usuario para evitar introducirlo página a página, también se guarda información encriptada e información sobre los favoritos del usuario.
- *Cookies publicitarias:* Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

- Si interactúas con el contenido de nuestro Sitio Web también pueden establecerse cookies de terceros (por ejemplo, al pulsar botones de redes sociales o visionar vídeos alojados en otro sitio web), que son aquellas establecidas por un dominio diferente de nuestro Sitio Web. No podemos acceder a los datos almacenados en las cookies de otros sitios web cuando navegues en los citados sitios web.

## ¿QUÉ TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS?

Navegar por este portal web supone que se puedan instalar los siguientes tipos de Cookies:

### **DE RENDIMIENTO DE LA SESIÓN**

Estas Cookies se utilizan para mejorar tu experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros sitios web. Almacenan configuraciones de servicios para que no tengas que reconfigurarlos cada vez que nos visitas.

Almacena la compra realizada en un “carrito de la compra” en los Servicios de E- commerce.

### **DE REGISTRO**

Las Cookies de registro se crean al registrarte o cuando inicias sesión en uno de nuestros portales web.

Puedes mantenerte autenticado aunque cierres el navegador, así cuando vuelvas seguirás identificado a menos que te desconectes o cierres la sesión.

### **ANALÍTICAS**

Estas Cookies recopilan información de tu experiencia de navegación en nuestros portales web de forma totalmente anónima. Así podremos contabilizar el número de visitantes de la página o los contenidos más vistos.

En nuestro caso, como servicios de terceros, utilizamos: [Google Analytics](#)

### **DE PUBLICIDAD**

Estas Cookies recogen información sobre los anuncios mostrados a cada usuario anónimo. Así, proporcionamos anuncios gestionados a través de terceros (“Ad- servers”) que son mostrados en la página en tiempo real para conocer información sobre el resultado de las campañas como el número de clicks, duración, frecuencia de visualización, etc. Además, podremos ofrecerte publicidad de interés con base en tus hábitos de navegación.

En nuestro caso, como servicios de terceros, utilizamos: Google Analytics , Google Adsense, Facebook, Twitter.

## ¿QUÉ SON LAS *COOKIES* PROPIAS Y LAS DE TERCEROS?

Las *cookies propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

## ¿QUÉ OCURRE SI DESACTIVO LAS *COOKIES*?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

## ¿SE PUEDEN ELIMINAR LAS *COOKIES*?

Usted puede eliminar y también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico. Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

A continuación, le indicamos los links de los principales navegadores y dispositivos para que dispongas de toda la información para consultar cómo gestionar las *cookies* en tu navegador.

- Para más información sobre Opera™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre Android™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre Windows Phone™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre Blackberry™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre el Navegador Google Chrome™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre el Navegador Internet Explorer haz click [aquí](#)
- Para más información sobre el Navegador Mozilla Firefox™ haz click [aquí](#)
- Para más información sobre el Navegador Safari™ haz click [aquí](#)

## CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE *COOKIES*

Cualquier cambio que en el futuro podamos introducir en nuestra política de privacidad será comunicado en esta página. De este modo podrá comprobar regularmente las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

## CONTACTO

Para cualquier consulta, comentario o solicitud relativa a nuestra política de privacidad y/o cookies, por favor contáctenos:

Correo electrónico de atención al cliente: [formacion@arelance.com](mailto:formacion@arelance.com)

### **Notas adicionales**

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.