

# **CONDICIONES GENERALES DE USO**

Las presentes condiciones generales de uso de la plataforma de comercio electrónico de ARELANCE FORMACIÓN, junto con el proceso de validación y consentimiento en la compra por su parte, suponen el contrato entre ARELANCE, S.L. (en adelante, el ARELANCE) y cualquier usuario que realice una compra de cursos o paquetes de acciones formativas (en adelante, el Cliente) a través de la web: <https://formación.arelance.com> (en adelante, el Sitio Web).

Al enviar y ejecutar la compra a través de este sitio Web deberá activar la casilla "Acepto las Condiciones Generales de Uso" y la "Política de Privacidad", que aparecen junto al formulario. Al marcar esta casilla, el Cliente manifiesta haber leído las presentes condiciones, declara aceptarlas y otorga su consentimiento expreso a todo el contenido del contrato en la versión publicada en el momento de su aceptación, comprometiéndose sin reservas a su cumplimiento.

## **1. Identificación de las partes y objeto.**

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ARELANCE ofrece la siguiente información como parte contratante titular del Sitio Web así como aquellas especificaciones relacionadas con las condiciones generales se basan en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

**Razón Social:** ARELANCE, S.L.

**CIF:** B/92.463.470

**Oficinas Centrales:** C/Marie Curie, 3 Edificio Premier II 3ª Planta PTA – 29590 Málaga

**Teléfono:** 952.02.85.85

**Email:** [formacion@arelance.com](mailto:formacion@arelance.com)

El Cliente queda identificado a través de los datos facilitados en el formulario de pedido, siendo responsable de la veracidad, actualización y exactitud de los mismos.

El Cliente manifiesta ser mayor de 18 años de edad, tener capacidad legal para celebrar contratos, y actuar en nombre propio como persona física o en representación de una persona jurídica.

ARELANCE podrá no atender las solicitudes de pedido o cancelar las cuentas de cliente cuando los datos proporcionados fueran inexactos, falsos o incompletos. ARELANCE se reserva el derecho a cancelar aquellas cuentas en las que se detecten actos fraudulentos o un uso de mala fe.

El objeto del presente contrato regula por consiguiente, los términos y condiciones aplicables a la contratación por parte del Cliente de las acciones formativas y cursos de este sitio web.

## 2. Descripción de los productos y servicios

En este Sitio Web se ofrecen acciones formativas para compra en formato digital.

El Cliente contará con un servicio de atención que tratará de solventar cualquier duda que pudiera surgirle sobre el proceso de compra o descarga de la acción formativa.

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente llamando al número de teléfono que aparece en nuestro Sitio Web de Lunes a jueves de 9,00 – 14,00h y de 15,00 a 18,00h y los viernes de 8,00 – 15,00h o bien contactando por e-mail a la dirección: [contact.training@arelance.com](mailto:contact.training@arelance.com)

## 3. Proceso de compra

La compra de una acción formativa se realiza mediante los siguientes pasos:

1. Cualquier usuario puede acceder a la información y precios de cada acción formativa ofrecida en el Sitio Web sin necesidad de registro o facilitar sus datos. En todo caso será aplicable lo dispuesto en el Aviso Legal del Sitio Web.
2. Antes de realizar una compra o pedido, el usuario puede preguntar cualquier duda al respecto de manera gratuita utilizando el formulario de información, contactando por teléfono o email indicados en la sección "Contacto" del Sitio Web, aceptando previamente nuestra Política de Privacidad.
3. Si se ha decidido por formalizar su compra online, el Cliente debe seleccionar la acción formativa deseada y subirla al "carrito" y a continuación, debe cumplimentar el formulario con los datos marcados como obligatorios.
4. Para poder formalizar el proceso de compra, el Cliente deberá marcar la casilla de "Acepto las Condiciones Generales de Uso" y la "Política de Privacidad" que enlazan al presente texto. Al marcar dicha casilla el Cliente declara expresamente haber leído y comprendido todas las estipulaciones del contrato, aceptándolas sin reservas. El contrato quedará formalizado en el momento de la recepción de la solicitud por parte del ARELANCE. El marcado o no de la casilla para la recepción de publicidad es voluntario. Sólo recibirá información y ofertas sobre cursos si ha consentido expresamente la recepción de este tipo de información.
5. Al finalizar el proceso, el ARELANCE enviará acuse de recibo por correo electrónico confirmando la finalización y facilitará los datos de acceso a la plataforma de formación y acción formativa.

## 4. Acceso al curso on-line

Las acciones y paquetes formativos estarán disponibles una vez efectuado y validado el pago.

## 5. Desistimiento (devolución)

De acuerdo con el artículo 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente podrá ejercer su DERECHO DE DESISTIMIENTO en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización de la compra on-line.

Para el ejercicio del derecho de desistimiento será suficiente que el Cliente comunique al ARELANCE su voluntad dentro del plazo señalado anteriormente, pudiendo utilizar para ello el formulario de desistimiento disponible pinchando [Aquí](#).

Una vez ejercido el derecho de desistimiento por el Cliente, se procederá al reembolso de las cantidades pagadas por éste en el plazo máximo de 14 días naturales.

Dada la particularidad de la venta on-line de cursos, **si el Cliente después de la compra accede a la acción formativa**, no se podrá ejercer su derecho de desistimiento.

## 6. Forma de pago

El precio de cada acción formativa se muestra en la ficha individual accesible en el Sitio Web sin necesidad de facilitar datos, registro o matriculación previa. Dicho precio incluye todos los impuestos aplicables y gastos de envío, siendo la cantidad total a pagar por el Cliente.

Podrá pagar sus compras mediante la pasarela de pago seguro de PAYPAL, Pasarela de pago con tarjeta (Servired/RedSys) y Transferencia bancaria directa, que están directamente integradas en nuestra plataforma de comercio electrónico.

## 7. Propiedad Intelectual

Todos los elementos del Sitio Web, así como las acciones formativas son titularidad exclusiva del ARELANCE o bien dispone de autorización o licencia respecto de los titulares de sus derechos de explotación. A su vez, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en este Sitio Web pertenecen al ARELANCE o dispone, previa autorización, del derecho de uso sobre las mismas y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Al contratar una acción formativa, el Cliente recibe una licencia de uso sobre los contenidos del mismo, con carácter limitado, no exclusivo e intransferible, por lo que no se extenderá a terceros usuarios, así como tampoco a cualesquiera otras empresas o sociedades con las que el Cliente mantenga o pueda mantener relación accionarial o comercial alguna.

El Cliente no podrá bajo ninguna circunstancia:

- Facilitar o revelar a terceros su nombre de usuario y contraseña de acceso;
- Permitir el acceso a terceros a los contenidos del curso contratado;

- Distribuir, comunicar, reproducir o copiar el contenido del curso, en cualquier soporte o medio.

El incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula será causa de terminación anticipada y automática del contrato, sin necesidad de preaviso, todo ello sin perjuicio de las responsabilidades del Cliente respecto a vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad del ARELANCE o de terceros.

Cualquier uso o servicio no autorizado expresamente en las presentes Condiciones, deberá ser solicitado por el Cliente al ARELANCE, para que estudie una posible ampliación de la licencia o contratación de nuevos servicios, bajo las condiciones que las partes acuerden.

El Cliente no podrá en ningún caso ocultar, perjudicar o velar la visibilidad de las marcas, logotipos, denominación social y demás derechos de propiedad industrial y/o intelectual del ARELANCE sobre la plataforma o los contenidos didácticos. Los derechos de propiedad intelectual e industrial subsistirán en la plataforma y en todos sus contenidos, debiendo el Cliente respetarlos, y no pudiendo, por tanto, y a título de ejemplo, borrarlos u ocultarlos.

## **8. Política de Privacidad y Protección de Datos**

Puede consultar nuestra política de privacidad en el enlace habilitado para tal efecto en el que le informaremos como tratamos sus datos personales conforme a lo dispuesto en el RGPD 679/2016 y en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

## **9. Ofertas y promociones**

El Cliente deberá dar su consentimiento para la recepción de información, publicidad y promociones de otros cursos y acciones formativas, incluidos los de otras empresas o entidades colaboradoras del ARELANCE. No obstante a lo anterior, en los correos electrónicos promocionales se incluirá la opción para no recibir futuras comunicaciones comerciales.

## **10. Ley Aplicable y Fuero**

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia o cuestión respecto del Sitio Web o de las presentes condiciones legales serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga (España).

En caso de que alguna de las estipulaciones recogidas en el presente contrato fuera declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del acuerdo. Los pactos, cláusulas y condiciones que integran el presente documento constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las partes, debiendo interpretarse los unos por los otros atribuyendo a los dudosos el sentido que se derive del conjunto de todos.